



Памятка по обработке Заявок

1. Первый этап

Родители или опекуны заполняют заявку на помощь ребёнку.

Форма находится на нашем сайте.

Очень важно предоставить полную информацию которая требуется в форме для заявки. Обратите внимание на предоставление качественных фото и видеоматериалов, а также детальное заполнение истории ребёнка.

Важно понимать от изложенной вами истории семьи зависит возможность расположить, влюбить и объединить благодарителей для помощи вашему ребёнку.

2. Рассмотрение заявки

Наши сотрудники детально проверяют присланные вами документы. Изучаем историю вашей семьи тщательно, на что требуется время, поэтому ответное письмо вы можете получить спустя 14 рабочих дней (возможный ответ указан в п.4 раздела ВАЖНО!).

Обратите внимание при подаче заявки у нас есть график приёма заявок по группам заболеваний. Он находится и регулярно обновляется в разделе ВАЖНО!

Также на рассмотрение заявки влияет некорректно предоставленная информация из п.10 в разделе ВАЖНО!

При принятии решения о пропуске заявки на третий этап учитываются все факторы и фонд вправе отказать в приёме заявки без объяснения причин. Но понимая деликатность ситуации сотрудники обычно называют причины отказа.

3. Проверка документов

При положительном рассмотрении заявки – вы получаете список документов, которые необходимо заполнить и предоставить в фонд. Если все персональные данные, вся медицинская документация соответствует требованиям – ваш ребёнок становится подопечным фонда.

4. Лист очерёдности

Если вашу заявку разместили в листе очерёдности, это означает, то что по вашему диагнозу (лечению/реабилитации) уже есть открытые сборы в фонде и вы сможете получить помощь согласно продвижению очереди.

5. Открытие сбора

Это означает, что ваш сбор размещён на нашем официальном сайте и будет находиться до закрытия сбора или письменного отзыва со стороны родителя (опекуна), в этом случаи собранные средства будут перераспределены между подопечными фонда согласно Положения фонда.

Сбор на подопечных детей, которым требуется срочная помощь по состоянию здоровья стараемся открывать в максимально короткие сроки.

6. Закрытие сбора

Это самая трогательная, волнительная и радостная часть всего благотворительного процесса. О закрытии сбора родитель получает информацию в прямом эфире в рамках проекта «Добрый звонок» (необходимо совместное участие с ребёнком).

7. Оплата лечения

После закрытия сбора мы оплачиваем лечение/реабилитацию. Важно отметить – фонд не переводит деньги на личные карты или на личные счета. Оплата происходит по счёту из медицинского центра на лечение/реабилитацию, который нам присылали на этапе оформления заявки (сумма).

8. На связи

Наступает период когда активная работа фонда позади. И ближайший календарный год мы остаёмся на связи с нашими храбрыми семьями. Мы всё так же радуемся успехам, достижениям и переживаем за их судьбу. Поэтому у нас есть приятная договорённость с родителями, что они будут делиться новостями, как проходит и продвигается лечение/реабилитация. Родители присылают нам фото и видео будничных и праздничных дней.

Но важным пунктом является обязательное предоставление фото и видео отчёта с оплаченного фондом курса лечения/реабилитации сразу после прохождения.